**VÁŠ NÁZOR JE PRE NÁS DÔLEŽITÝ**



(dotazník spokojnosti)

*Tento dotazník je určený PRIJÍMATEĽOVI REHABILITAČNÉHO STREDISKA.*

*Jeho vyplnenie je dobrovoľné a anonymné. Získané informácie z dotazníka budú využité výhradne na skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.*

1. **Ako dlho navštevujete rehabilitačné stredisko Integra, o. z. ?**

* do 1 roka
* od 1 do 5 rokov
* viac ako 5 rokov

1. **Prečo navštevujete Rehabilitačné stredisko Integry, o. z.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tak mi to určili (rodina, odborníci a pod). | **áno** |  |  | **nie** |  |
| Nechcem byť sám. | **áno** |  |  | **nie** |  |
| Chcem sa spoznať s novými ľuďmi. | **áno** |  |  | **nie** |  |
| Chcem sa niečo nové naučiť. | **áno** |  |  | **nie** |  |
| Mám tu kamaráta, ktorému môžem dôverovať. | **áno** |  |  | **nie** |  |

1. **Ako by ste popísali náladu v našom zariadení ?**

* veľmi dobrá
* skôr dobrá
* neutrálna
* skôr zlá
* zlá
* napíšte svoj názor ............................................................................................................

1. **Aké vzťahy máte s ostatnými prijímateľmi v našom zariadení ?**

* veľmi dobré, teším sa do rehabilitačného strediska
* skôr dobré, je mi jedno kto je momentálne v rehabilitačnom stredisku
* skôr zlé
* zlé
* napíšte svoj názor.............................................................................................................

..........................................................................................................................................

1. **Páčia sa vám aktivity, ktoré vám ponúka rehabilitačné stredisko?**

* Áno, s aktivitami v rehabilitačnom stredisku som spokojný/á.
* Áno, ale prijal/a by som aj iné aktivity.
* Nie, nie som s nimi spokojný/á, vedel/a by som si predstaviť aj iné aktivity.
* Nie, nie som s nimi spokojný/á, ale je mi jedno, čo sa rehabilitačnom stredisku robí.
* Aké iné aktivity by ste privítali: ......................................................................................

..........................................................................................................................................

1. **Ak máte problém, máte sa s ním komu zdôveriť?**

**áno.** Ak áno, kto je touto osobou najčastejšie?

* rodina .............................................................................
* priateľ- dôverník ............................................................
* sociálny pracovník .........................................................

**nie.** Ak nie, prečo je to podľa Vás takto?

* nerád/a sa niekomu zdôverujem so svojimi problémami
* nemám sa komu z rodiny zdôveriť
* cítim nedôveru voči personálu
* personál nemá na mňa čas
* iný dôvod ..........................................................................................................................

1. **Ako by ste hodnotili personál zariadenia ?**

* vždy, keď sa na nich obrátim, venujú sa mi s ochotou, úsmevom a milo
* som s nimi spokojný/á
* mohli by byť milší
* vôbec sa mi nevenujú
* nie som s nimi spokojný/á
* iné .....................................................................................................................................

1. **Ste spokojná/ý s vybavením rehabilitačného strediska?**

* áno, som spokojný/á
* neviem, lebo ma to nezaujíma
* nie, nie som spokojný/á, chýba mi tu: ..............................................................................

1. **Ako sa cítite v našom zariadení?**

* **dobre.** Ak dobre, uveďte prečo (Čo sa Vám páči, s čím ste spokojný/á?).

...........................................................................................................................................

* **zle.** Ak zle, uveďte prečo **(**Čo sa Vám nepáči, s čím nie ste pokojný/á, čo by ste zmenili/a?).

...........................................................................................................................................

**Čo by ste nám ešte napísali?**

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas.**

*Vyplnený dotazník môžete vhodiť do schránky „Bútľavá vŕba“ alebo odovzdať sociálnej pracovníčke alebo nám ho môžete zaslať emailom na integrami@gmail.com*