**VÁŠ NÁZOR JE PRE NÁS DÔLEŽITÝ**



(dotazník spokojnosti)

*Tento dotazník je určený príbuzným a známym našich prijímateľov sociálnych služieb. Jeho vyplnenie je dobrovoľné a anonymné. Získané informácie z dotazníka budú využité výhradne na skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.*

1. **Ako vnímate VY osobne spokojnosť svojich príbuzných v našom zariadení?**

* **sú spokojní**. Ak sú spokojní, čo im najviac vyhovuje, čo sa im páči?

…...................................................................................................................................................

* **sú čiastočne spokojní**, nevyhovuje im / vyhovuje im

…...................................................................................................................................................

* **nie sú spokojní**. Ak nie sú spokojní, skúste popísať dôvod tejto nespokojnosti.

…...................................................................................................................................................

**2. Ste spokojní s personálom v zariadení?**

* **áno**. Ak áno, čo hodnotíte pozitívne?

…...................................................................................................................................................

* **nie**. Ak nie, prečo?

…...................................................................................................................................................

**3. Ako celkovo hodnotíte naše zariadenie?** (čo sa týka poskytovania sociálnej služby, prístupu personálu, materiálneho vybavenia, atď.)

…...................................................................................................................................................

…...................................................................................................................................................

**4. Aké ďalšie služby by ste privítali v našom zariadení?**

…...................................................................................................................................................

**Čo by ste nám ešte napísali?** …...................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas.**

*Vyplnený dotazník môžete odovzdať sociálnej pracovníčke*

*alebo nám ho zaslať emailom na integrami@gmail.com*